



HCC
Laboratoires
39 avenue de la
Liberté
68024 COLMAR

GUIDE D'UTILISATION DU MANUEL DE PRELEVEMENTS DES LABORATOIRES DES HCC

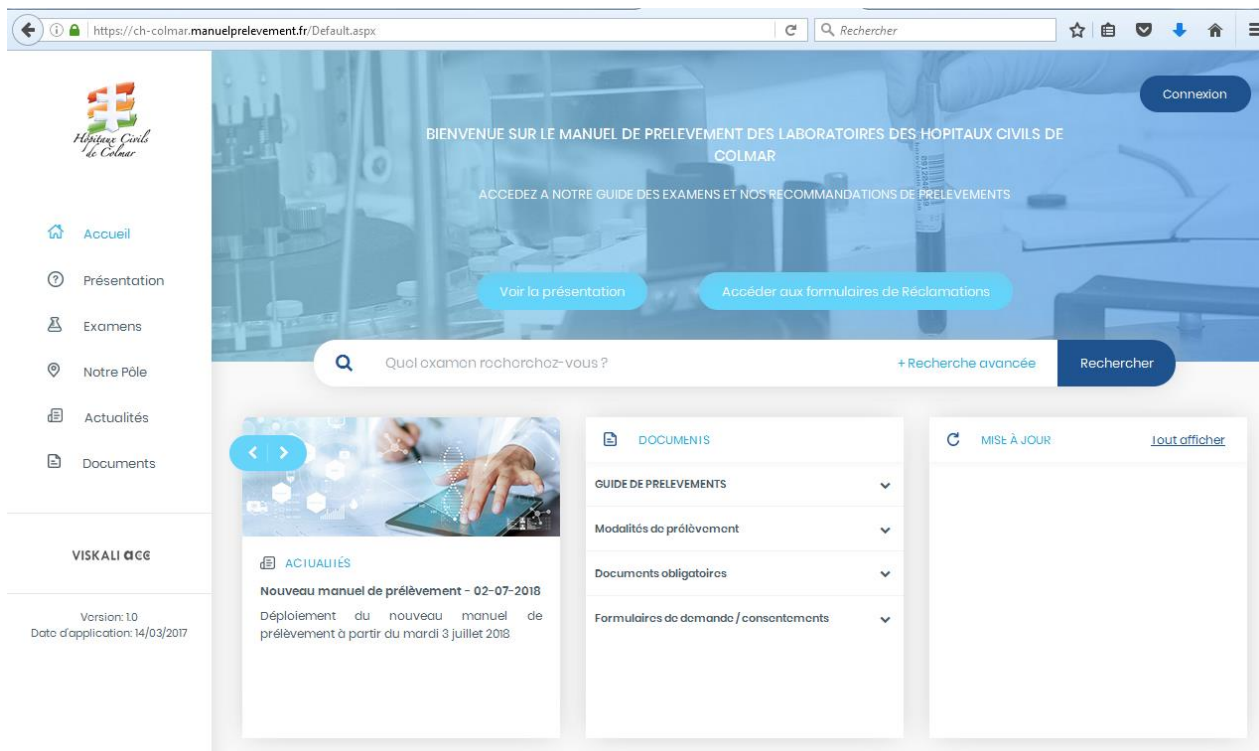
Ref : HCC-PREA-BP-MO-001
Version : 02
Applicable le : 24-07-2018



Ce document est un guide d'utilisation de notre manuel de prélèvement à destination du personnel des services cliniques et des laboratoires de biologie médicale et d'anatomo-pathologie.

1 Comment accéder au manuel de prélèvements des laboratoires des HCC ?

Le manuel de prélèvements des laboratoires des HCC est accessible depuis internet, l'intranet des HCC et depuis la session Citrix pour le personnel du laboratoire.



1.1 Par internet

Depuis le site internet officiel des Hôpitaux Civils de Colmar,



Directement depuis l'application : <https://ch-colmar.manuelprelevement.fr/>



1.2 Depuis intranet (réservé aux services prescripteurs)

SERVICE



Dans l'onglet Applications, cliquer sur « Manuel de prélèvement »

Vous êtes ici > [Applications](#)

Applications
▸ Archimed
▸ BO Webi
▣ Cristal-Link
▸ Fiche de bon usage
▸ GMAO - COSWIN
▸ Hélios
▸ Messagerie
▸ Manuel de prélèvement (Laboratoires)
▸ Applications Codage / Tarification

Applications



Vous trouverez dans cette rubrique les liens directs vers les principales

- Accès à mes applications : lancement des applications avec **CITRIX**,
- **Archimed** : logiciel d'archives Médicales,
- **BO Webi** : tableaux de bord (rapports) Business Object,
- **Les Fiches de bon Usage** : fiches OMEDIT,
- **GMAO** : logiciel COSWIN,
- **Hélios** : Gestion des commandes pharmaceutiques,
- **Manuel de prélèvement** : Classeur de Biologie,
- **VIDAL-HOPTIMAL** : base de données de Médicaments en ligne.
- **APM News**: Accès à APM International

Manuel de Prélèvement - Classeur de Biologie et Pathologie

Description

Guide d'Utilisation

Documentation

Manuel de prélèvement

Cet outil permet de prendre connaissance des informations concernant les examens de biologie médicale et d'anatomo-pathologie (accès aux formulaires et documents obligatoires, fiches de préconisations des prélèvements, fil d'actualités et modifications des examens...)
A partir de la page d'accueil, vous pourrez consulter différents documents ou informations sur notre Manuel de Prélèvement:

- Les Fiches Examens;
- le Guide d'Utilisation;
- le Guide de prélèvement: ce document contient des informations pratiques concernant la phase pré-analytique des examens de biologie médicale et d'anatomo-pathologie;
- des fiches pratiques sur les modalités de prélèvements;
- certains formulaires de demande et consentements;
- un descriptif des dernières mises à jour.



Rechercher un Examen



Manuel de Prélèvement - Classeur de Biologie et Pathologie

Description

Guide d'Utilisation

Documentation

Accéder au Guide d'utilisation du manuel de prélèvement des laboratoires des HCC par le lien ci-dessous:

- [Guide d'Utilisation du Manuel de Prélèvements](#)

Ce document est un guide d'utilisation de notre manuel de prélèvement à destination du personnel des services cliniques et des laboratoires de biologie et d'anatomo-pathologie

Pour toute réclamation ou anomalie constatée, accéder aux formulaire de réclamation en ligne ci-dessous:

- [Formulaire de réclamation](#)

Pour toute autre question, contacter le laboratoire de biologie médicale au 03 89 12 42 32 de préférence de 08H00 à 18H00, du lundi au vendredi, et de 08H00 à midi le week-end et les jours fériés

Biologistes référents :

- Dr Amandine BARROT, laboratoire de Biochimie
- Dr Olivier AUGEREAU, laboratoire de Microbiologie
- Dr Isabelle ALAMOME, laboratoire d'Hématologie

Description

Guide d'Utilisation

Documentation

Vous pouvez accéder au Guide des prélèvements par le lien ci dessous:

- [Guide de Prélèvement](#)

et à la documentation complète du Classeur de Biologie et Pathologie par le lien ci-dessous:

- [Classeur de Biologie et Pathologie](#)

1.3 Depuis le portail d'applications (réservé au personnel des laboratoires)

Le personnel des laboratoires a également accès au manuel de prélèvements via leur portail d'application. Cet accès permet d'avoir des informations supplémentaires (pré-traitement des échantillons au laboratoire, récipients dérogatoires, ...).



Manuel_Prélèvement

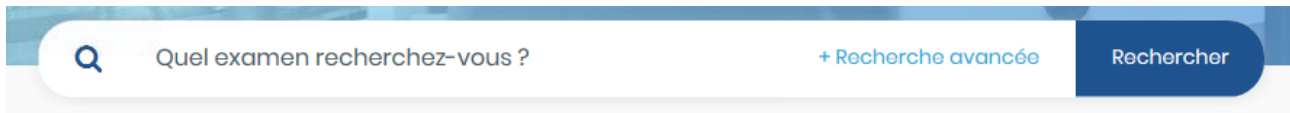
Personnel du laboratoire



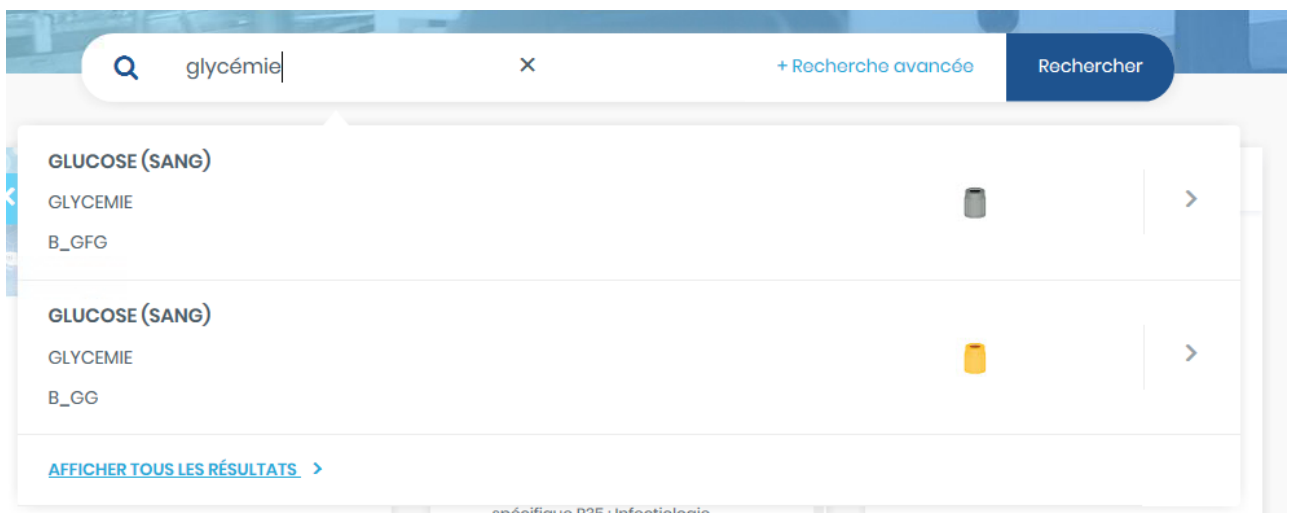


2 Comment rechercher un examen ?

Sur la page d'accueil du manuel de prélèvement, taper tout ou partie de l'examen recherché dans la case « Quel examen recherchez-vous ». Les principaux synonymes sont pris en compte dans cette recherche.



Le résultat de la recherche s'affiche alors.



Vous pouvez alors cliquer soit directement sur le libellé de l'examen recherché (vous êtes alors redirigé faire la fiche de l'examen), soit sur « Rechercher » (une liste d'examens correspond à la recherche s'affiche alors).

Il existe **trois niveaux d'information** :

2.1 Le bandeau

Il s'agit du premier mode d'affichage qui apparaît suite à une recherche.














Cet affichage comprend :

- L'intitulé de l'examen
- Les synonymes éventuels
- Des informations sous forme de pictogramme





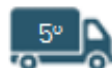








2.2 La signification des pictogrammes

La signification des principaux pictogrammes est détaillée dans le tableau ci-dessous :



Pictogramme	Signification	Commentaire
Informations concernant le prélèvement et le patient		
	Nature des contenants à prélever	 <p>Le chiffre correspond au nombre de contenant à prélever (dans cet exemple, 2 tubes héparinés)</p>  <p>ou</p>  <p>Le séparateur « ou » signifie que les deux types de contenant sont acceptés</p>  <p>et</p>  <p>Le séparateur « et », ou l'absence de séparateur indique que les deux types de contenant sont requis</p>
	Respecter le niveau de remplissage du ou des tube(s)	En passant la souris sur le pictogramme, l'information s'affiche
	Prélèvement à effectuer chez un patient à jeun	En passant la souris sur le pictogramme, des précisions s'affichent (jeûn >12h, à jeun de préférence, ...)
Information concernant la prescription de l'examen		
	Document(s) obligatoire(s) à joindre à la perscription pour cet examen (consentement et attestation de consultation signés, formulaires de renseignements clinico-biologiques, ...)	En cliquant sur ce pictogramme, vous serez redirigé vers le document et vous pourrez l'imprimer
	Traitement du patient à renseigner	En passant la souris sur le pictogramme, des précisions sur le type de traitement à renseigner s'affichent (par exemple : traitement anticoagulant, antiagrégant, thyroïdien...)
	Information importante concernant la prescription	En passant la souris sur le pictogramme, l'information s'affiche
Informations concernant la réalisation de l'examen		
	Examen nécessitant une prise de rendez-vous auprès du laboratoire AVANT le prélèvement	En passant la souris sur le pictogramme, l'information s'affiche



Pictogramme	Signification	Commentaire
	Examen réalisé 24h/24	
Informations concernant l'acheminement des prélèvements au laboratoire		
	Acheminement immédiat ou rapide au laboratoire via le sas	En passant la souris sur le pictogramme, l'information s'affiche
	Pour les services de soins, transmettre directement les examens à l'EFS	La sous-traitance de cet examen concerne uniquement les prélèvements effectués à l'unité de prélèvements du laboratoire
	Acheminement au laboratoire à température ambiante	En passant la souris sur le pictogramme, l'information s'affiche
	Acheminement au laboratoire à température réfrigérée, sur glace	
	Acheminement au laboratoire dans un thermos à 37°C	
	Prélèvement à conserver à l'abri de la lumière	
Indication du laboratoire exécutant l'examen		
	L'examen est réalisé au sein des laboratoires des HCC	En cliquant sur ce pictogramme, vous accédez à la fiche-examen
	L'examen est réalisé au sein des laboratoires des HCC N.B :Ce pictogramme est accessible après avoir cliqué sur « rechercher »	En cliquant sur ce pictogramme, vous accédez à l'affichage-rapide
	L'examen est sous-traité au laboratoire CERBA	En cliquant sur ce pictogramme, vous accédez à la fiche-examen
	L'examen est sous-traité au laboratoire BIOMNIS	En cliquant sur ce pictogramme, vous accédez à la fiche-examen
	L'examen est réalisé par l'EFS. La sous-traitance de cet examen concerne uniquement les prélèvements effectués à l'unité de prélèvements du laboratoire.	En cliquant sur ce pictogramme, vous accédez à la fiche-examen
	L'examen est sous-traité à un autre laboratoire sous-traitant	En cliquant sur ce pictogramme, vous accédez à la fiche-examen (si vous n'avez pas cliqué sur « rechercher ») ou à l'affichage-rapide (si vous avez cliqué sur « rechercher »)
Autres informations		



HCC
Laboratoires
39 avenue de la
Liberté
68024 COLMAR

**GUIDE D'UTILISATION DU
MANUEL DE PRELEVEMENTS
DES LABORATOIRES DES HCC**

Ref : HCC-PREA-BP-MO-001
Version : 02
Applicable le : 24-07-2018



Pictogramme	Signification	Commentaire
	Autre information importante	En passant la souris sur le pictogramme, l'information s'affiche
	Autre information	En passant la souris sur le pictogramme, l'information s'affiche
Prétraitement et conservation au sein du laboratoire		
	Echantillon à conserver réfrigéré	En passant la souris sur le pictogramme, des précisions sur la conservation réfrigérée s'affichent (par exemple : si envoi différé au delà de 24h, ...)
	Echantillon à congeler	En passant la souris sur le pictogramme, des précisions sur la congélation s'affichent (par exemple : si envoi différé au delà de 24h, ...)

2.3 L'affichage rapide

L'affichage rapide est disponible en cliquant sur le pictogramme ou **ST** situé à droite du bandeau, après avoir cliqué sur « rechercher » au cours de votre recherche.

Cet affichage comporte les principales indications nécessaires au prélèvement, à l'acheminement du prélèvement au laboratoire, aux renseignements cliniques obligatoires / documents obligatoires à associer à la prescription, aux modalités de dosage au laboratoire (examen réalisé ou non en permanence des soins, délai de rendu, délai d'ajout)...

N.B : ce mode d'affichage n'est pas disponible pour les examens sous-traités aux laboratoires Cerba et Biomnis.



GLUCOSE (SANG)

GLYCEMIE
B_GFG



Libellé de l'analyse	GLUCOSE (SANG)
Laboratoire exécutant	BIOCHIMIE HCC
Réception	7j/7
Examen réalisé en permanence des soins	Oui
Fréquence de réalisation / délai de rendu attendu	4h
Délai d'ajout	24h
Type de prélèvement	Sang
Echantillon	Plasma
Récipient	 x1 Florure de Sodium + Oxalate de Potassium 4 mL
Volume minimum requis	1 mL
Température d'acheminement/conservation	Température ambiante
Délai d'acheminement/conservation	24h (attention, sur tube sec (bouchon jaune ou rouge), le délai d'acheminement est de 2h)

[Accéder aux détails de la fiche](#)

Vous pouvez accéder à la fiche examen en cliquant sur « accéder aux détails de la fiche »

2.4 La fiche examen

C'est le mode d'affichage que nous vous recommandons car il s'agit du plus complet.

Voici un exemple de fiche examen :

- 1 Intitulé de l'examen
- 2 Nous retrouvons les pictogrammes qui étaient présents sur l'affichage rapide.
- 3 En cliquant sur ce pictogramme, la fiche d'identité du laboratoire effectuant l'examen s'affiche. Celle-ci comporte notamment le nom des biologistes du service et du cadre de santé et le numéro de téléphone du laboratoire.
- 4 Pictogramme indiquant la nature du ou des contenant(s) à prélever




HCC
Laboratoires
39 avenue de la
Liberté
68024 COLMAR

**GUIDE D'UTILISATION DU
MANUEL DE PRELEVEMENTS
DES LABORATOIRES DES HCC**

Ref : HCC-PREA-BP-MO-001
Version : 02
Applicable le : 24-07-2018



- 5 Lien permettant d'accéder au(x) éventuel(s) document(s) obligatoire(s) à imprimer, remplir et joindre à la prescription. Vous pouvez également cliquer sur le pictogramme  en haut de la fiche.
- 6 Encart visible uniquement par le personnel du laboratoire (à l'exception du libellé « conservation si analyse différée ou avant envoi si sous-traité »)
- 7 Encart visible uniquement par le personnel du laboratoire et les laboratoires nous sous-traitant des examens

N.B : il est également possible d'effectuer une recherche avancée par spécialité et/ou laboratoire exécutant : cliquer sur « Recherche avancée » sur la page d'accueil et sélectionner les filtres souhaités à l'aide des menus déroulants.



- Accueil
- Présentation
- Examens
- Notre Pôle
- Actualités
- Documents

VISKALI

Version: 1.0
Date d'application: 14/03/2017

← Retour

FICHE EXAMEN
AC ANTI-PF4
Révisé le 23/08/2018 10:24:33

1
Connexion

GENERALITES PRÉ-ANALYTIQUE ACHÈMEMENT/CONSERVATION PRÉ-TRAITEMENT



INFORMATIONS DESTINÉES AUX LABORATOIRES DEMANDEURS ANALYTIQUE POST ANALYTIQUE



2

GENERALITES

Libellé de l'analyse	AC ANTI-PF4	
Mots clés/synonymes	ANTICORPS ANTI-PF4 - DIAGNOSTIC DE TIH - THROMBOPENIE INDUITE A L HEPARINE	
Principales indications	Diagnostic d'une Thrombopénie induite à l'héparine	
Laboratoire exécutant	HEMATOLOGIE HCC	
Réception	7j/7 24h/24	
Examen réalisé en permanence des soins	Non	
Facturation	Code acte : 1024	Tarification
	Cotation	40,5 €
	B 150 - Code acte : 1024 Total	40,5 €

3

PRÉ-ANALYTIQUE

Type de prélèvement	Sang	
Echantillon	Sérum	
Réceptif	KIT x1 Kit TIH	4
Volume minimum requis	2 mL	
Renseignements cliniques obligatoires	Contexte clinico-biologique.	
Documents obligatoires	Thrombopénie induite par l'héparine (TIH)	

5

ACHÈMEMENT/CONSERVATION

Température d'acheminement/conservation	Température ambiante
Délai d'acheminement/conservation	2h

6

PRÉ-TRAITEMENT

Pré-traitement	Centrifugation simple
Conditions de centrifugation	Standard (2000g, 10min, 20°C)
Aliquotage	2 tubes à hémolyse de 400-2000µL
Conservation si analyse différée ou avant envoi si sous-traité	Congélation à <-18°C



7

INFORMATIONS DESTINEES AUX LABORATOIRES DEMANDEURS

Pré-traitement/aliquotage	Centrifugation recommandée
Renseignements clinico-biologiques obligatoires	Contexte clinicobiologique.
Conditions de transport après pré-traitement_température	Acheminement à <-18°C immédiat à température ambiante si non centrifugé.

ANALYTIQUE

Méthode(s) analytique(s)	Immunoenzymatique automatisée
Délai d'ajout	2h

POST ANALYTIQUE

Fréquence de réalisation / délai de rendu attendu	2 fois par semaine / 5 jours
Conservation de l'échantillon	<-65°C, 13 mois

3 Quelles autres informations puis-je trouver dans le manuel de prélèvement ?

Outre les fiches examens, vous pourrez consulter différents documents ou informations sur notre manuel de prélèvement à partir de la page d'accueil :

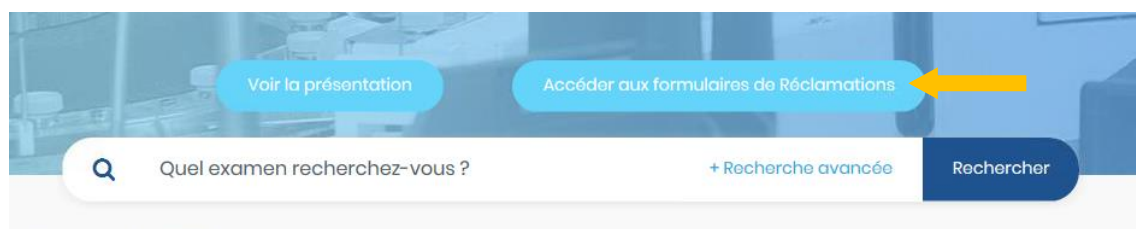
- Notre guide de prélèvement : ce document contient des informations pratiques concernant la phase pré-analytique des examens de biologie médicale et d'anatomo-pathologie,
- Des fiches pratiques sur les modalités de prélèvements,
- Certains formulaires de demande et consentements,
- Un descriptif des dernières mises à jour.

Si vous ne trouvez pas l'information que vous recherchez sur notre manuel de prélèvements, vous avez la possibilité de contacter le laboratoire au 03 89 12 42 32 pour obtenir cette information.

4 Que faire si j'observe une anomalie sur ce manuel de prélèvements ?

En cas d'information manquante ou qui vous semblerait erronée, ou pour toute autre remarque concernant le manuel de prélèvement, vous pouvez utiliser un formulaire de réclamation disponible directement sur la page d'accueil de celui-ci. Cette démarche est indispensable au maintien de la qualité de notre manuel de prélèvement.

Pour cela, cliquer sur « accéder aux formulaires de réclamation » puis sur le pictogramme en face de « Réclamation manuel de prélèvement ».





HCC
Laboratoires
39 avenue de la
Liberté
68024 COLMAR

**GUIDE D'UTILISATION DU
MANUEL DE PRELEVEMENTS
DES LABORATOIRES DES HCC**

Ref : HCC-PREA-BP-MO-001
Version : 02
Applicable le : 24-07-2018



2 formulaire(s) trouvé(s)

Réclamation Manuel de prélèvement



Réclamation Laboratoire extérieur



Remplir le formulaire qui s'affiche. Si vous souhaitez une réponse et en cas de demande d'informations complémentaires, vous êtes invité à renseigner vos coordonnées.